



Servicio Técnico Preventivo y Correctivo

Infraestructura Tecnológica Empresarial

Actividades Mensuales (Mantenimiento Preventivo)

- Limpieza de archivos temporales, caché y cookies.
- Revisión y actualización del sistema operativo.
- Aplicación de parches de seguridad.
- Evaluación y actualización del antivirus.
- Análisis de malware con herramientas complementarias.
- Verificación de red (conectividad, velocidad, estabilidad).
- Informe técnico mensual con hallazgos y recomendaciones.

Actividades Semestrales (Mantenimiento Correctivo y Físico)

- Limpieza interna de CPU, teclado y mouse.
- Mantenimiento físico de laptops (pantalla, teclado y ventiladores).
- Revisión de rendimiento y vida útil del hardware.
- Verificación de respaldos y estado de almacenamiento (opcional).

Actividades Puntuales (Bajo Demanda)

- Revisión y auditoría de licenciamiento (Windows, Office, antivirus).
- Optimización de software y configuración de equipos.
- Soporte correctivo o emergente ante fallas críticas.



● Plan Esencial (Mensual Flexible)

Costo: **USD 115 + IVA / mes**

Forma de pago: mensual

Ideal para: pequeñas empresas o clientes que prefieren control financiero mes a mes.

Incluye:

- 1 visita técnica mensual.
- Soporte remoto prioritario (correo y WhatsApp).
- Informe técnico mensual.

● Plan Proactivo (Trimestral)

Costo: **USD 285 + IVA / trimestre (equiv. USD 95/mes)**

Forma de pago: trimestral anticipado

Ideal para: empresas que buscan estabilidad con ahorro.

Incluye:

- 3 visitas mensuales programadas.
- Diagnóstico semestral sin costo.
- Descuento en servicios puntuales (10%).



● Plan Empresarial (Anual Corporativo)

Costo: **USD 780 + IVA / año (equiv. USD 65/mes)**

Forma de pago: anual anticipado.

Ideal para: organizaciones con infraestructura más amplia o que requieren continuidad operativa.

Incluye:

Soporte remoto ilimitado.

12 visitas programadas al año.

1 mantenimiento físico adicional sin costo.

Prioridad de atención.

Condiciones Generales:

- Visita de diagnóstico inicial sin costo, para evaluar el estado de la infraestructura.
- Los valores incluyen atención prioritaria vía correo y WhatsApp.
- Servicios no previstos (instalaciones, cableado, migraciones, etc.) se cotizarán de forma independiente.
- Descuento adicional del 10% en planes anuales contratados antes de fin de mes o para más de 10 equipos.

Beneficios Clave:

- Reducción de fallas críticas y tiempos de inactividad.
- Infraestructura más segura y actualizada.
- Asesoría permanente para renovación tecnológica.
- Ahorro progresivo por planes de mayor plazo.
- Soporte técnico con visión estratégica, no solo correctiva.