



## CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE RESPALDO DE INFORMACIÓN (C-BACKUP – PLAN PREMIUM)

### Entre:

Por una parte, **LATINTAX SOFTWARE DEL ECUADOR S.A.**, sociedad legalmente constituida en el Ecuador, con RUC No. 1792083737001, domiciliada en Quito, en adelante **EL PROVEEDOR**, y por otra parte **EL CLIENTE**, se acuerda celebrar el presente Contrato de Prestación de Servicios de Respaldo de Información en la Nube (**C-Backup**), al tenor de las siguientes cláusulas:

### CLÁUSULA PRIMERA: OBJETO

**EL PROVEEDOR** se obliga a prestar a **EL CLIENTE** el servicio de respaldo y almacenamiento seguro de información en la nube, a través del sistema C-Backup, en el plan Licencia Básica 750GB con integración a la nube de **MEGA**.

### CLÁUSULA SEGUNDA: ALCANCE DEL SERVICIO

- Respaldo de hasta 750GB de información en la nube **MEGA** asignada al cliente.
- Acceso al servicio mediante la licencia provista por **EL PROVEEDOR**.
- Soporte técnico mensual (atención remota en horarios laborales).
- Herramientas de restauración de información.
- Reportes básicos de respaldo cuando sean requeridos.

### CLÁUSULA TERCERA: VIGENCIA Y RENOVACIÓN

- Vigencia de **UN (1) AÑO** desde la fecha de activación del servicio.
- El servicio debe renovarse anualmente. En caso de no renovación, se perderá el acceso y la información almacenada.

### CLÁUSULA CUARTA: OBLIGACIONES DEL CLIENTE

- Mantener credenciales seguras.
- Notificar incidentes o problemas.
- Cancelar oportunamente el valor del servicio.
- Realizar copias locales adicionales de información crítica cuando lo considere necesario.



#### **CLÁUSULA QUINTA: OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR**

- Garantizar funcionamiento de la licencia y acceso al espacio contratado.
- Brindar soporte técnico.
- Respetar la confidencialidad de la información.
- Informar al cliente sobre fechas de renovación.

#### **CLÁUSULA SEXTA: SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

- El servicio se presta mediante **MEGA**, que garantiza altos estándares de seguridad.
- EL PROVEEDOR no se responsabiliza por fallas imputables a **MEGA**.
- La integridad depende de la correcta configuración de respaldos.

#### **CLÁUSULA SÉPTIMA: LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

##### **• EL PROVEEDOR:**

No responde por pérdida de información debida a:

No renovación.

Eliminación accidental por el cliente.

Fallos en la conexión a internet del cliente.

Fuerza mayor.

- La responsabilidad se limita al monto pagado por el cliente en el último período contractual.

#### **CLÁUSULA OCTAVA: VALOR Y FORMA DE PAGO**

- EL CLIENTE pagará el valor anual vigente del plan **C-Backup 750GB Licencia Básica**.
- El pago será por adelantado y cubre 12 meses.

#### **CLÁUSULA NOVENA: CONFIDENCIALIDAD**

EL PROVEEDOR mantendrá la confidencialidad de la información, salvo autorización expresa DEL CLIENTE o requerimiento legal.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

En cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador, EL PROVEEDOR se compromete a tratar los datos personales de EL CLIENTE única y exclusivamente para la prestación del servicio.

Se garantiza que los datos no serán cedidos, comercializados ni utilizados para fines distintos al objeto de este contrato. EL CLIENTE podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización y eliminación de datos conforme a la normativa vigente.



**CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: TERMINACIÓN**

El contrato podrá darse por terminado por incumplimiento de pago, uso indebido del servicio o incumplimiento de obligaciones.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

El contrato se rige por las leyes de la República del Ecuador. En caso de controversia, las partes se someten a los tribunales de Quito.

En constancia de lo cual, se firma en dos ejemplares de igual tenor, en Quito, a los \_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_\_.

**EL PROVEEDOR**

**LATINTAX SOFTWARE DEL ECUADOR S.A.**

Representante Legal: \_\_\_\_\_  
CI: \_\_\_\_\_

**EL CLIENTE**

Nombre de Empresa \_\_\_\_\_  
RUC: \_\_\_\_\_

Representante Legal: \_\_\_\_\_  
CI: \_\_\_\_\_

**SELLO:**