



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE RESPALDO DE INFORMACIÓN (C-BACKUP – PLAN COMBO)

Entre:

Por una parte, **LATINTAX SOFTWARE DEL ECUADOR S.A**, sociedad legalmente constituida en el Ecuador, con RUC No. 1792083737001, domiciliada en Quito, en adelante **EL PROVEEDOR**, y por otra parte **EL CLIENTE**, se acuerda celebrar el presente Contrato de Prestación de Servicios de Respaldo de Información en la Nube (**C-Backup**), al tenor de las siguientes cláusulas:

CLÁUSULA PRIMERA: OBJETO

EL PROVEEDOR entrega a **EL CLIENTE** un disco externo de 1TB para el almacenamiento y respaldo de información, bajo el **Plan C-Backup Combo**.

CLÁUSULA SEGUNDA: ALCANCE DEL SERVICIO

- La compra incluye un disco externo nuevo de 1TB de capacidad.
- Se incluye la configuración inicial de respaldo por parte de **EL PROVEEDOR**.
- El servicio de soporte y mantenimiento es opcional y podrá ser contratado anualmente, según decisión de **EL CLIENTE**.

CLÁUSULA TERCERA: VIGENCIA Y RENOVACIÓN

- La propiedad del disco corresponde a **EL CLIENTE** desde la entrega.
- El soporte técnico anual puede ser renovado cada año de forma opcional.
- En caso de no renovar soporte, **EL CLIENTE** podrá continuar utilizando el disco sin restricción.

CLÁUSULA CUARTA: OBLIGACIONES DEL CLIENTE

- Custodiar y mantener en buen estado físico el disco externo.
- Utilizar el dispositivo únicamente para fines lícitos y conforme a su capacidad.
- Realizar respaldos periódicos según sus necesidades.
- Si contrata soporte, pagar oportunamente el valor correspondiente.

CLÁUSULA QUINTA: OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR

- Entregar el disco externo nuevo y en condiciones óptimas de funcionamiento.
- Realizar la configuración inicial del respaldo.
- En caso de contratación de soporte, brindar asistencia técnica remota o presencial dentro de los términos pactados.



CLÁUSULA SEXTA: GARANTÍA DEL DISCO

- El disco cuenta con una garantía de 12 meses (o la que indique el fabricante), aplicable únicamente por defectos de fábrica.
- La garantía no cubre daños por mal uso, golpes, humedad, virus informáticos o pérdida de información causada por **EL CLIENTE**.

CLÁUSULA SÉPTIMA: SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- La responsabilidad de la integridad y actualización de los datos recae en **EL CLIENTE**.
- **EL PROVEEDOR** no se responsabiliza por pérdidas ocasionadas por mal manejo del disco, virus o fallos eléctricos ajenos a su gestión.

CLÁUSULA OCTAVA: VALOR Y FORMA DE PAGO

- **EL CLIENTE** pagará el valor anual vigente del plan **C-Backup 750GB Licencia Básica**.
- El pago será por adelantado y cubre 12 meses.

CLÁUSULA OCTAVA: LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de **EL PROVEEDOR** se limita a:

- La entrega del disco en buen estado.
- La correcta configuración inicial.
- En caso de soporte contratado, la asistencia pactada.

CLÁUSULA NOVENA: CONFIDENCIALIDAD

EL PROVEEDOR mantendrá la confidencialidad de la información, salvo autorización expresa **DEL CLIENTE** o requerimiento legal.

CLÁUSULA DÉCIMA: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador, **EL PROVEEDOR** se compromete a tratar los datos personales de **EL CLIENTE** única y exclusivamente para la prestación del servicio.

Se garantiza que los datos no serán cedidos, comercializados ni utilizados para fines distintos al objeto de este contrato. **EL CLIENTE** podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización y eliminación de datos conforme a la normativa vigente.



CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: TERMINACIÓN

Este contrato se dará por terminado en los siguientes casos:

- Incumplimiento de pago del soporte contratado.
- Uso indebido del servicio.
- Mutuo acuerdo entre las partes.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

El contrato se rige por las leyes de la República del Ecuador. En caso de controversia, las partes se someten a los tribunales de Quito.

En constancia de lo cual, se firma en dos ejemplares de igual tenor, en Quito, a los ____ días del mes de _____ de 20_____.

EL PROVEEDOR

LATINTAX SOFTWARE DEL ECUADOR S.A.

Representante Legal: _____
CI: _____

EL CLIENTE

Nombre de Empresa _____
RUC: _____

Representante Legal: _____
CI: _____

SELLO: