



Actualización de Licencia y Servicios

2025- LATINTAX

“La Actualización de Licencia y Servicios de Latintax es un plan de respaldo integral que permite a nuestros clientes mantener sus sistemas Latintax actualizados, seguros y respaldados, a la vez que reciben soporte especializado a un costo preferencial.

Al renovar el sistema mediante la emisión de la nueva factura, esta se convierte en la única factura vigente, conforme a nuestras políticas, y reemplaza toda factura anterior.

En un entorno donde las normativas cambian constantemente y los sistemas deben evolucionar con rapidez, la póliza se convierte en una inversión estratégica que garantiza continuidad operativa y ahorro para la empresa.”



Este exclusivo servicio, usted lo puede reactivar cada año: Aquí te explicamos los servicios incluidos en la **Actualización de tu Licencia y Soporte Anual.**



1. Actualizaciones Sin Costo Adicional

Tu póliza te asegura que tu sistema nunca se quedará obsoleto. Recibirás de forma automática y sin cargos extra:

- Acceso inmediato a las últimas versiones del software.
- Actualizaciones por reformas legales: Mantente siempre en cumplimiento con los cambios en la normativa.
- Mejoras continuas: Se incorporan nuevos módulos y funcionalidades que garantizan la evolución tecnológica de tu sistema.
- Descuento de un 20% en cursos y asesorías.
- Sin costo por actualizaciones de la firma electrónica cuando lo adquieres con Latintax

2. Soporte Técnico Especializado

Nuestro equipo de expertos está a tu disposición para ayudarte cuando lo necesites, ofreciéndote:

- Asistencia técnica para resolver cualquier duda sobre el uso del sistema.
- Acompañamiento en procesos clave como declaraciones, cierres contables y reportes tributarios.
- Orientación sobre cambios legales y cómo impactan tu gestión empresarial.
- Descuentos de un 10% en servicios técnicos de infraestructura.



Servicios No Incluidos en tu Póliza

Es importante que sepas que ciertos servicios no están cubiertos por la póliza y se facturan por separado. Estos son:

- Visitas técnicas.
- Servicios de recuperación de datos: Traslado de servidor, restauración y revisión de datos.
- Diseño de formatos y reportes especiales (solo formatos libres).
- Asesorías y consultorías especializadas.
- Configuración y creación de nuevas empresas en el sistema.
- Actualización de firmas electrónicas.
- Parametrización de firma, en empresas adicionales.
- Reinstalaciones de terminales y actualizaciones de licencia.
- Actividades de desarrollo solicitadas a medida.
- Capacitaciones presenciales o virtuales.
- Mantenimiento o reparación de hardware.
- Configuración de equipos, redes o dispositivos externos al sistema.
- Recuperación de datos o copias de seguridad que no se realicen en los servidores de la empresa.

Esperamos que esta información sea de gran utilidad.

Si te queda alguna duda, ¡solo llámanos! 0995615585

Estamos listos para ayudarte.